

(Bijlage Ferliner transportopdracht) FERLINER B.V. algemene Voorwaarden (FAV)

**Voor al onze transportopdrachten gelden de volgende voorwaarden:**

\* Door het niet onmiddellijk per fax of e-mail reageren op deze transportopdracht bevestigt u het in onderhavige document omschreven transport volgens de opgegeven specificaties uit te voeren.

\* Afgetekende, c.q. neutrale Ferliner BV, CMR-vrachtbrief en pakbonnen met nota dient u aan ons toe te zenden. De CMR/AVC dient te zijn voorzien van datum ontvangst, een stempel en een duidelijke handtekening met naam in blokletters. Zonder deze kunnen wij uw rekening niet in behandeling nemen. Uw rekening dient te zijn voorzien van de referentie Ferliner. Onderdeel van deze opdracht is dat u verplicht bent om, indien de opdracht neutraal moet worden uitgevoerd, u alléén gebruik maakt van de door Ferliner BV (na belading) u toegestuurde CMR en pakboek voor uitlossen en dat u zorg draagt dat de papieren / alle documenten die de chauffeur ontvangt op het laadadres, niet afgeeft of laat zien op het losadres. Strikte neutraliteit is een vast onderdeel van deze opdracht. Wanneer u niet kunt garanderen, dat u conform dit voorschrift uitlost, bent u verplicht dit per omgaande te melden. Als u niet conform opdracht heeft gehandeld, houden wij u verantwoordelijk voor de eventuele kosten die Ferliner BV voor haar rekening krijgt. U kunt uw factuur opsturen per mail naar: [invoice@ferliner.nl](mailto:invoice@ferliner.nl). U hoeft dan NIET meer per post een factuur op te sturen! Uw factuur moet voorzien zijn van ons referentienummer zoals op de laadopdracht vermeld staat. Op aanvraag moeten de originele papieren binnen 1 werkdag opgestuurd worden.

\* Wij wijzen u erop dat bij het niet inachtneming van eventuele neutraliteit en het niet lossen met de door ons aangegeven gewichten op de neutrale cmr, wij u direct een boete kunnen opleggen tot maximaal de hoogte van de vrachtprijs.

\* Bij het uitvoeren van deze opdracht dient alle erop van toepassing zijnde wetgeving – inclusief de rij- en rusttijden reglementering – strikt nageleefd te worden. Door het aanvaarden van deze transportopdracht bevestigt u een alcohol- en drugsbeleid te voeren. De nodige exploitatievergunningen alsook de documentatie betreffende de naleving van de rij- en rusttijdenreglementering en het voeren van een alcohol- en drugsbeleid zullen op eenvoudig verzoek worden voorgelegd. Het ingezette voertuig dient te voldoen aan alle gangbare normen en richtlijnen binnen de Europese Unie, alsook aan deze van toepassing zijnde in alle landen die worden aangedaan. De chauffeur dient houder te zijn van een rijbewijs dat ten minste overeenstemt met de categorie van het door hem bestuurde voertuig en minimaal een van genoemde talen te spreken Duits en of Engels.

\* Klantenbescherming is een onderdeel van deze laadopdracht. Indien u de laadopdracht aanvaardt, beschouwen deze als gewaarborgd. Bij het niet naleven van deze regel kunnen wij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de boete die hier op staat u integraal worden aangerekend op straffe van € 5.000,- zegge vijfduizend euro - per geval.

\* Wachturen worden alleen in behandeling genomen na schriftelijke overeenkomst met Ferliner BV, voor een maximaal tarief van € 30,00 – zegge dertig euro – per uur. Wachturen worden alleen dan gehonoreerd, als deze zijn vermeld op de vrachtbrief.

\* Het vervoer geschiedt door u onder CMR/AVC-condities. Als expediteur / bemiddelaar hebben wij u deze transportopdracht verstrekt.

\* U auto mag beladen nooit onbeheerd achter gelaten worden en u dient bij het vervoer van hoogwaardige goederen alle noodzakelijke maatregelen te nemen (volgens de G-23 clausule, kopie gratis op aanvraag te krijgen bij Ferliner en of uw Verzekeraar) ter beveiliging van de lading en het voertuig (deugdelijke alarminstallatie en/of rijonderbreking op basis van TBBS). Wij wijzen u er op dat u verplicht bent zich te hebben gedekt tegen schades middels een vervoerders aansprakelijk verzekering, conform CMR/AVC-condities. Op verzoek dient u ons een kopie te kunnen overleggen.

\* Wij hanteren een betalingstermijn van 60 dagen na binnenkomst factuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het uitcharteren van onze opdrachten aan derden is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen.

\* Uw voertuig dient te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen die de lading verlangt. Chauffeurs moeten een veiligheidsuitrusting hebben (veiligheidsschoenen, veiligheidsbril, goedgekeurde helm en een veiligheidsvest).

*\* De opdrachtnemer staat garant dat zijn medewerkers minimaal volgens het wettelijk geregelde minimumloon uitbetaald worden in de volgende landen Duitsland, Frankrijk en Nederland. Indien er met Charters gewerkt wordt, is de opdrachtnemer verantwoordelijk dat ook deze medewerkers volgens het wettelijk geregelde in het des betreffende land het minimumloon uitbetaald worden. De opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen van deze wet en accepteert zelf alle (financiële) consequenties die eventueel hierbij horen. De opdrachtnemer zal niet terug vallen op de opdrachtgever. Deze aansprakelijkheidvrijstelling voor de opdrachtgever geldt ook voor afwijkingen welke veroorzaakt worden door uw eventuele charters. Met acceptatie van deze transportopdracht, gaat u akkoord met onze voorwaarden.*

\* Door aanvaarding van deze transportopdracht bevestigt u kennis genomen te hebben van de binnen Ferliner BV van toepassing zijnde procedures en voorwaarden. In geval zich tijdens het transport onregelmatigheden met betrekking tot de vervoerde materialen voordoen, bestaat er een directe meldingsplicht aan Ferliner BV +31 (0)73 5998340 binnen kantooruren 08.00/17.00 uur; na 17.00 uur onder nummer +31 (0)6 52483706 of +31 (0)6 46432283.

\* Verder conformeren wij ons aan de algemene voorwaarden van FENEX (Nederlandse Expeditievoorwaarden), gedeponeerd op 1 juli 2004. Een exemplaar sturen wij u desgewenst toe of u kunt deze downloaden op onze site, [Ferliner.nl](http://Ferliner.nl) - [Fenex condities](#)